

Политика конфиденциальности

Информация о обработке персональных данных

Компания **INFOBUS s.r.o.**, расположенная по адресу: U Sluncové 666/12a, 186 00 Prague, Czech Republic, регистрационный номер 242 45 224, обеспечивает защиту персональных данных, которые вы передаете нам. Мы информируем вас о том, что ваши персональные данные, которые вы передаете нам, обрабатываются нами с максимальной ответственностью и должным образом. Вы имеете право требовать от нас информацию о сохраненных у нас персональных данных, а также их изменение или удаление, если эти персональные данные были переданы с вашего согласия. Вы можете обратиться к нам или к доверенному лицу по вопросам защиты персональных данных по любым вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных. Пожалуйста, направляйте письменные запросы на юридический адрес нашей компании.

Обработка персональных данных

Компания **INFOBUS s.r.o.** обрабатывает персональные данные исключительно на основаниях, установленных действующим законодательством. Для обработки персональных данных должно выполняться хотя бы одно из нижеперечисленных законных оснований: согласие на обработку персональных данных, выполнение договорных обязательств, выполнение обязательства администратора, законные интересы администратора.

Компания INFOBUS s.r.o. обрабатывает следующие персональные данные:

- **идентификационные данные**, включая имя и фамилию, логин и пароль, номер и срок действия заграничного паспорта, дата рождения, национальность и личный идентификационный номер;
- **контактные данные**, включая персональные данные, позволяющие установить связь с вами (например, электронная почта, номер телефона, адрес проживания и ваш контакт в социальных сетях);
- **Ваши настройки**, включая данные на вашем аккаунте, в первую очередь сохраненный адрес и настройки рассылки;
- **данные о Ваших заказах**, включая данные о заказанных у нас услугах, платежах, включая номер расчетного счета, и данные о рекламациях; информация о ваших клиентских картах (если они используются);
- **данные о Вашем состоянии здоровья**, в первую очередь информация о ограничениях здоровья, связанных с использованием наших услуг (инвалидность, беременность);
- **биометрические данные** в виде вашей динамической биометрической подписи;
- **данные, содержащиеся в Вашей оценке предоставленных нами услуг**, включая информацию, представленную в обзоре перевозки (или других предоставленных услугах) на нашем сайте, а также фотографии, прикрепленные к обзору;
- **данные о Ваших действиях на сайте, включая действия при просмотре сайта** через наше мобильное приложение. Товары и услуги, которые вы просматриваете, ссылки, по которым вы переходите, способ перемещения по сайту, а также данные о устройстве, с которого вы просматриваете наш веб-сайт (в частности: IP-адрес и определенное по нему местоположение, идентификация устройства, его технические параметры - операционная система и ее версия, разрешение экрана, используемый браузер и его версия, а также данные, полученные из файлов cookie и подобных технологий для идентификации устройства);
- **информация о Ваших действиях при прочтении сообщений**, полученных от нас: время открытия сообщений, данные об устройстве, с которого вы просматриваете эти сообщения (в частности: IP-адрес и определенное по нему местоположение, идентификация устройства, его технические параметры - операционная система и ее версия, разрешение экрана, используемый браузер и его версия, а также данные, полученные из файлов cookie и подобных технологий для идентификации устройства);
- **производные данные**, включая персональные данные, полученные из ваших настроек, данных о заказанных у нас услугах, информацию о ваших действиях на сайте, информацию о ваших действиях при прочтении сообщений, полученных от нас, включая ваш пол, возраст, финансовое состояние, действия при покупке, отношение к различным услугам;
- Данные, связанные с использованием колл-центра или посещением нашего офиса, включают записи телефонных разговоров с колл-центром, идентификацию отправленных вами сообщений, включая такие идентификаторы, как IP-адреса, а также записи с камер наблюдения в наших офисах.
- Обработка, которую мы можем выполнить без вашего согласия, зависит от цели обработки и вашего статуса по отношению к нам - являетесь ли вы посетителем нашего сайта, зарегистрированным пользователем или оформляющим заказ. Мы также можем обрабатывать ваши данные, если вы являетесь сопровождающим пассажира, приобретавшим билеты или заказывавшим любые другие

услуги у нас, а также если вы общаетесь с нами по телефону или посещаете наш офис.

1. Посещение веб-сайта и мобильных приложений

1.1. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

При посещении нашего сайта на вашем устройстве сохраняются и в последующем считываются файлы cookie. Cookie - это текстовый файл, который сохраняется в вашем браузере или на жестком диске компьютера. Некоторые файлы cookie позволяют нам связывать ваши действия при просмотре нашего сайта с момента открытия окна веб-браузера до его закрытия. При закрытии окна браузера файлы cookie удаляются. Остальные остаются на устройстве в течение установленного промежутка времени и активируются каждый раз, когда вы посещаете сайт, который создал файл cookie. Cookie, сохраненные нашим сайтом на вашем устройстве, мы не только сохраняем, но и считываем. Далее в этом документе мы будем говорить только о сохранении.

Некоторые cookie наш сайт сохраняет на вашем устройстве. Эти cookie помогают нам:

Идентифицировать вас при переходе между страницами нашего сайта и при повторных его посещениях, например, чтобы мы могли запомнить ваш вход с определенного устройства и не запрашивать повторно Ваш e-mail и пароль, или чтобы мы сохранили данные о том, какую версию сайта нужно отобразить, если сайт предлагает в определенный момент несколько вариантов;

1. Отмечать, что Вы дали нам согласие на основе данного документа;
2. Для обеспечения безопасности, например, для понимания, не взломали ли Ваше подключение к нашему сайту и не действует ли кто-то от Вашего имени;
3. Регистрировать, исследовать и устранять неисправности нашего веб-сайта;
4. Следить за трафиком на нашем сайте, его отдельными страницами, создавать статистику и отчеты, оценивать эффективность рекламы;
5. Отображать Вам различные виды нашего сайта, если мы тестируем новый функционал;
6. Таким образом, эти cookie и другие файлы необходимы для корректного отображения нашего сайта на Вашем устройстве. Если Вы заблокируете файлы cookie в Вашем браузере, то наш веб-сайт может отображаться некорректно на Вашем устройстве, и мы не сможем предложить Вам наши услуги.

1.2. Использование персональных данных посетителей сайта

При посещении нашего веб-сайта мы обрабатываем данные о Вашем поведении на сайте на основе наших законных интересов (то есть без Вашего согласия) с целью:

- получения информации, на основе которой мы можем улучшить наш сайт; нашим законным интересом в данном случае является улучшение качества наших услуг;
- создания статистики и отчетов, прежде всего, наблюдения за посещаемостью нашего сайта, его отдельных страниц и оценки эффективности рекламы; нашим законным интересом в данном случае является измерение эффективности нашего сайта и расходов на рекламу; для этой цели мы можем получать производные данные, вытекающие из вашего поведения на сайте, и использовать их с этой целью;
- тестирования новых функций и приложений перед внедрением, в частности, чтобы избежать проблем с функциональностью этих нововведений в дальнейшем; нашим законным интересом в данном случае является функциональность наших услуг;
- предотвращения хакерских атак на наш сайт, защиты его функциональности и безопасности Ваших данных; наш законный интерес в данном случае - защита нашего сайта и безопасность Ваших данных.

Данные о вашем поведении на сайте мы дополняем следующей информацией:

- IP-адрес вашего устройства (адрес, с помощью которого вы взаимодействуете с другими устройствами в Интернете);
- операционная система вашего устройства, его версия и языковые настройки;
- браузер, используемый на вашем устройстве, его версия и языковые настройки;
- адрес веб-сайта (URL), на который вы переходите на наш сайт.

В данном случае мы используем персональные данные в течение не более 38 месяцев. У Вас есть право предъявить претензию против данной обработки.

Данные о Ваших действиях на сайте мы обрабатываем на основании Вашего согласия, выраженного при регистрации вашей учетной записи или передаче ваших персональных данных при бронировании услуг, с целью создания целевых предложений и рекламных кампаний, которые мы отобразим на сайте. Нашим законным интересом в данном случае является создание оптимального предложения для Вас. Указанные данные мы дополняем производными данными, полученными на основе анализа. На основе этих данных мы сортируем наших пользователей по различным группам, и каждая из этих групп получит свое отдельное предложение. При последующих заказах у нас, мы также будем использовать данные о Ваших заказах.

Если Вы просмотрели предложение рейса или другой услуги на нашем сайте, то данный рейс или услугу мы можем отобразить Вам при Вашем следующем посещении нашего сайта на его первой странице. В

зависимости от того, какой рейс или услугу Вы просмотрели, мы также можем размышлять о том, к какой группе клиентов вы принадлежите, и, соответственно, предоставить Вам дополнительные услуги, которые могут Вас заинтересовать.

С этой целью мы используем персональные данные в течение 2 лет.

1.3. Использование персональных данных в маркетинговых целях

При посещении нашего веб-сайта мы активно используем персональные данные наших пользователей с целью оптимизации сервиса и предоставления персонализированного опыта. Для этих целей мы применяем следующие маркетинговые инструменты и стратегии:

- Персонализация контента сайта: Наш сайт адаптируется к вашим интересам и потребностям, предлагая в первую очередь те услуги или предложения, которые вы ранее просматривали или которые могут вас заинтересовать на основе вашей предыдущей активности.
- Использование файлов cookie и аналитических инструментов: Мы позволяем сохранять файлы cookie на вашем устройстве для сбора данных о ваших действиях на нашем и других сайтах. Это включает использование Google Tag Manager и Google Analytics для анализа статистики использования веб-сайта, а также использование Facebook и Google Ads для создания и оптимизации рекламных кампаний.
- Рассылка новостей и маркетинговых рассылок: Если вы подписались на нашу рассылку, мы будем отправлять вам информационные бюллетени и маркетинговые объявления с актуальной информацией о наших услугах и предложениях. Вы можете отказаться от дальнейшего получения этих писем в любое время, воспользовавшись ссылкой для отписки, которая находится в каждом электронном письме.
- Маркетинговые кампании: Применение стратегий ретаргетинга, отслеживание конверсий, использование социальных плагинов и других маркетинговых техник с целью повышения эффективности наших рекламных кампаний и обеспечения лучшего пользовательского опыта.
- Мы обязуемся уважать вашу конфиденциальность и выбор в области использования персональных данных. Вы можете в любое время изменить настройки конфиденциальности вашего браузера для управления файлами cookie и другими технологиями, или отозвать свое согласие на обработку персональных данных для указанных маркетинговых целей. Это можно сделать, изменив настройки конфиденциальности в вашем браузере или обратившись непосредственно к нам с запросом на отказ от определенных видов коммуникаций.
- Мы прилагаем все усилия для обеспечения высокого уровня защиты Вашей конфиденциальности и соблюдения соответствующих законодательных требований в области защиты данных. Вся обработка персональных данных ведется с четкой целью и базируется на законных основаниях обработки, обеспечивая адекватные меры безопасности и конфиденциальности Ваших данных.
- Использование персональных данных в маркетинговых целях осуществляется с уважением к правам пользователей на конфиденциальность, и мы обеспечиваем четкие механизмы для отзыва согласия, в том числе через настройки конфиденциальности в браузере и использование функций отписки в маркетинговых материалах.

2. Регистрация клиента на Платформе

Для регистрации Вам необходимо посетить наш сайт или мобильные приложения. При посещении сайта или мобильных приложений на Вас автоматически распространяется обработка данных, указанная в разделе «Посещение веб-сайта и мобильных приложений».

Во время регистрации на веб-сайте или через мобильные приложения мы осуществляем следующую обработку Ваших личных данных:

2.1. Обработка на основании выполнения условий договора

Если Вы создадите аккаунт на нашем сайте, мы обрабатываем Ваши идентификационные и контактные данные, Ваши настройки, данные о Ваших заказах (если Вы заказываете у нас какую-либо услугу) на основании договора с Вами (без Вашего согласия), для регулирования Вашего пользовательского аккаунта. Договор, на основании которого осуществляется обработка, заключается в момент создания Вашей учетной записи.

Мы используем личные данные в течение срока действия Вашей учетной записи. За исключением случаев, когда мы должны обрабатывать и защищать Ваши данные в соответствии с законом (например, в бухгалтерской системе).

2.2. Обработка данных на основе законного интереса

В случае создания Вами учетной записи на нашем веб-сайте, мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, включая идентификационные и контактные информации, настройки, информацию о Ваших заказах (в случае предоставления заказов), а также данные о Вашей активности на нашем веб-сайте и при просмотре сообщений. Такая обработка осуществляется без получения Вашего прямого согласия, но на

основании нашего законного интереса, который заключается в предоставлении Вам индивидуализированных и рекламных предложений через различные каналы связи, в том числе, по электронной почте, SMS, через социальные сети, по телефону, а также через другие электронные средства или непосредственно на нашем веб-сайте. Целью такой обработки является улучшение качества наших услуг и обеспечение эффективной рекламы наших продуктов и услуг.

Для подготовки индивидуального предложения для Вас, мы анализируем вышеуказанные данные и получаем производные данные. Мы также собираем данные о Ваших действиях на веб-сайте, даже если Вы не вошли в учетную запись (например, идентификация с помощью cookie). На основании этих данных мы разделяем наших пользователей на различные группы, и каждая из этих групп получит свое индивидуальное предложение.

В случае просмотра предложения рейса на нашем веб-сайте или перехода по ссылке из предложения в электронном письме, которое было отправлено на Вашу электронную почту, при последующем посещении нашего сайта мы можем отобразить Вам это предложение на первой странице. В зависимости от того, какой рейс Вы просматриваете, мы также можем судить о том, к какой группе клиентов Вы принадлежите, и, соответственно, предлагать Вам дополнительные продукты/услуги, которые могут Вас заинтересовать, на сайте или по электронной почте.

С целью создания целенаправленных предложений и рекламы, которые будут отображаться на сайте (см. раздел **«Посещение веб-сайта и мобильных приложений»**), мы также используем данные о Ваших заказах (если Вы заказываете наши услуги).

На основании нашего законного интереса (то есть без Вашего согласия) мы также используем Ваши настройки для тестирования новых функций и приложений до имплементации, что описано в разделе **«Посещение веб-сайта и мобильных приложений»**.

С этой целью мы используем персональные данные на протяжении срока действия Вашей учетной записи. У Вас есть право подать возражение по поводу данной обработки.

2.3. Обработка на основе согласия

В случае публикации рецензии на перевозчика с Вашей учетной записи на нашем сайте, мы проводим обработку Ваших идентификационных данных и информации, связанной с Вашей оценкой предоставленных нами услуг, включая любые прикрепленные фотографии. Это происходит на основании Вашего согласия на обработку данных с целью делиться Вашими впечатлениями о качестве сервиса с другими пользователями нашего сайта. Для этой цели мы храним и используем Ваши персональные данные до момента, когда Вы решите отозвать свое согласие на такую обработку.

3. Если Вы оформите у нас заказ

При оформлении заказа на нашем сайте или в мобильных приложениях, Вы автоматически подпадаете под процедуру обработки данных, описанную в разделе **«Посещение веб-сайта и мобильных приложений»**. Ваш заказ инициирует процесс обработки Ваших данных, который базируется на исполнении условий договора.

3.1. Обработка на основе договорных обязательств:

В случае совершения заказа физическим лицом, мы обрабатываем Ваши персональные, идентификационные, контактные данные и информацию о Вашем заказе с целью его исполнения. Если же заказ выполняется от имени юридического лица, аналогичная информация обрабатывается на основе законного интереса, который заключается в исполнении условий договора с представленной Вами юридической лицом.

Персональные данные используются с следующими целями:

- Гарантирование сохранения данных незавершенного заказа для его завершения на сайте;
- Предоставление поддержки во время оформления заказа, включая отправку подтверждения заказа;
- Обработка платежей за товары/услуги, что может включать передачу Ваших данных нашим платежным партнерам;
- Решение вопросов, связанных с гарантией и претензиями по заказанным услугам, с возможной передачей данных поставщикам этих услуг;
- Реагирование на Ваши запросы, отправленные нам через различные каналы связи, например, колл-центр.

Эти данные обрабатываются в течение необходимого срока для исполнения заказа или договорных обязательств, например, в случаях рекламаций.

3.2. Обработка на основании законного интереса

В случае оформления заказа, мы сохраним Ваши **идентификационные и контактные данные, а также данные о ваших заказах** на основании нашего законного интереса (без вашего согласия) с целью защиты юридических интересов и нашего внутреннего учета и контроля. В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг. В связи с этим, по причине необходимости защиты юридических интересов, мы можем обработать и ваши

биометрические данные (в том случае, если вы подпишете у нас в офисе электронную версию договора).

В случае оформления заказа, мы обрабатываем ваши контактные и идентификационные данные (если у вас есть аккаунт) на основании нашего законного интереса (без вашего согласия), а также данные о ваших заказах с целью получения информации, на основании которой мы сможем повысить качество наших услуг для вас в будущем, главным образом, информации о вашей удовлетворенности нашими услугами. Нашим законным интересом, в данном случае, является улучшение наших услуг и предоставление индивидуальных предложений, а также предоставления рекламных предложений, которые мы можем вам **направить** по электронной почте, текстовым сообщением, при помощи соцсетей, сообщить их по телефону или при помощи иных электронных средств, направить по почте или **отобразить** на нашем сайте. Эти предложения могут касаться продуктов и услуг, предоставляемых нами и третьими лицами. Нашим законным интересом в данном случае является эффективная реклама наших услуг.

Для составления индивидуального предложения, мы анализируем ваши **идентификационные и контактные данные**, а также данные о ваших заказах и получим дальнейшие **производные данные**. На основании этих данных мы разделяем наших пользователей по разным группам, и каждая из этих групп получит своё индивидуальное предложение. Если вы не являетесь зарегистрированным пользователем у нас на сайте, то мы не используем данные о ваших действиях на сайте, для составления индивидуального предложения.

В случае оформления билета или услуги на нашем сайте, мы можем отправить Вам предложение сопутствующих услуг. По вашему заказу мы также можем судить о том, к какой группе клиентов вы относитесь, и, соответственно, предложить вам дополнительные услуги, которые могут вас заинтересовать. Если вы не являетесь зарегистрированным пользователем у нас на сайте, то мы не будем при составлении предложения ориентироваться на ваши действия на сайте.

Для реализации цели защиты юридических интересов и нашего внутреннего учета и контроля, мы обрабатываем данные в течение срока действия исковой давности (3 года), и 1 год по его истечению с учетом претензий, принятых в конце срока исковой давности. В случае юридического, административного или иного разбирательства мы обрабатываем ваши личные данные в необходимом объеме в течение всего срока разбирательства, а также в течение оставшегося срока исковой давности после его прекращения.

Мы используем персональные данные в течение 3-х лет с момента оформления заказа.

У вас есть **право подать претензию** против вышеупомянутой обработки, реализованной на основании нашего законного интереса.

3.3. Обработка на основании выполнения правовых обязанностей

Мы должны выполнять законом установленные обязательства. Если нам необходимо обработать ваши личные данные на основании правовых обязанностей, нам не нужно получать ваше согласие с обработкой. Основываясь на этой правовой базе, мы обрабатываем ваши **идентификационные и контактные данные, данные о заказах**, прежде всего, для соблюдения следующих законов:

- закона № 89/2012 Сборника законов, гражданский кодекс,
- закона № 634/1992 Сборника законов, о защите прав потребителей,
- закона № 235/2004 Сборника законов, о налоге на добавленную стоимость,
- закона № 563/1991 Сборника законов, о бухучете.

Для реализации **целей обработки на основании выполнения правовых обязательств** мы используем персональные данные в течение 10-х лет.

3.4. Обработка на основании согласия

В случае Вашего согласия с обработкой персональных данных в момент оформления заказа, мы также можем обработать:

- Ваши данные о состоянии здоровья, чтобы мы могли зарегистрировать Ваши ограничения по здоровью во время поездок и гарантировать соблюдение этих ограничений при предоставлении наших услуг; такое согласие от вас должно быть явным;
- Ваш личный идентификационный номер для Вашей идентификации в случаях необходимости; без Вашего согласия с обработкой личного идентификационного номера мы не сможем обеспечить оформление заказа;
- Ваш личный идентификационный номер для обеспечения денежных отчислений от Вашего работодателя, если таковой предоставляет данные денежные отчисления через нашу компанию.

Для реализации **целей обработки на основании согласия** мы обрабатываем вышеуказанные данные в течение срока, необходимого для обработки вашего заказа или выполнения договорного требования, как например рекламация, либо же до момента аннулирования вашего согласия. В отдельных случаях мы можем сохранить ваши данные после отзыва согласия, если это необходимо для защиты наших юридических интересов. Впоследствии мы будем хранить эти данные в течение срока, описанного в разделе **«Обработка на основании законного интереса»**.

4. Если вы закажете у нас страховку

В случае заказа у нас услуги страхования, мы будем действовать в качестве администратора ваших персональных данных, и с целью обработки вашего заказа, обработаем ваши идентификационные данные. Как **обработчик** мы можем потребовать ваш личный идентификационный номер для страховой компании. Эти данные мы передаём страховой компании так как это описано в разделе **«Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаем?»**

5. Если Вы являетесь пассажиром или воспользовались у нас какой-либо иной услугой

Если Вы являетесь пассажиром или воспользовались у нас какой-либо иной услугой, мы обрабатываем Ваши **идентификационные и контактные данные**:

- на основании нашего законного интереса обработки заказа нашего клиента.
- на основании нашего законного интереса получения информации, на основании которой мы улучшим качество наших услуг в будущем или получения информации для составления статистик и обзоров. Нашим законным интересом является улучшение услуг для наших клиентов;
- с целью исполнения законных обязанностей, прежде всего в соответствии с законом № 235/2004 Сборника законов, о налоге на добавленную стоимость, а также закону № 563/1991 Сборника закона, о бухучете;
- на основании нашего законного интереса с целью защиты юридических интересов и внутреннего учета, и контроля; В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг.
- с Вашего согласия, если для оформления заказа необходимо обработать личный идентификационный номер или данные о вашем состоянии здоровья. Такое согласие так же может дать ваше доверенное лицо;

Мы используем персональные данные для подготовки, заключения и исполнения договора с нашим клиентом в течение периода, необходимого для выполнения заказа. По истечению данного срока мы храним персональные данные на основании нашего законного интереса защиты юридических интересов и контроля надлежащего предоставления наших услуг, а именно в течение срока действия исковой давности (3 года), и 1 год по его истечению с учётом претензий, принятых в конце срока исковой давности. В случае юридического, административного или иного разбирательства мы обрабатываем ваши личные данные в необходимом объеме в течение всего срока разбирательства, а также в течение оставшегося срока исковой давности после его прекращения. В данном случае нашим законным интересом является защита юридических интересов и контроль надлежащего предоставления наших услуг. С целью выполнения правовых обязанностей мы используем персональные данные в течение 10 лет.

У вас есть **право подать претензию** против данной обработки на основании законного интереса.

6. Если вы общаетесь с нами при помощи разных каналов связи

В случае общения с нами посредством различных каналов, прежде всего, через колл-центр, e-mail, онлайн чат и социальные сети, мы **обрабатываем ваши идентификационные и контактные данные, включая отчеты о прошедшей коммуникации и включая записи разговоров**, на основании нашего законного интереса (т.е. без вашего согласия) с целью:

- обработки Ваших запросов; если Вы оформили у нас заказ, и Ваш запрос касается заказа, мы можем обработать его на основании выполнения условий контракта с вами;
- регистрации ваших запросов, чтобы мы могли проверить, исполняем ли мы их правильно и своевременно;
- доказательства того, что мы получили и обработали ваш запрос, например, если вы что-то у нас заказываете или реализуете право на рекламацию;

В данном случае мы используем персональные данные в течение 1 года с момента окончания предоставления нами опосредствованных услуг. У Вас есть **право подать претензию** против обработки на основании нашего законного интереса.

7. Если вы подпишетесь на нашу рассылку

В случае подписания на нашу рассылку, мы будем обрабатывать **Ваши контактные данные или Ваши настройки** на основании Вашего согласия с обработкой с целью рассылки **наших предложений**. С этой целью мы используем персональные данные, пока вы не отзовете ваше согласие с обработкой (т.е., не отпишитесь от рассылки)

8. Если вы посетите наш офис

Мы производим обработку **записи с системы камер видеонаблюдения**, на которую Вы можете попасть, на основании нашего законного интереса (т.е. без вашего согласия) с целью защиты нашего и Вашего имущества и лиц, находящихся в офисе и его близости, что также является нашим законным интересом. В данном случае храним ваши персональные данные в течение максимум 7 дней.

ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ МЫ ПОЛУЧАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В большинстве случаев мы обрабатываем персональные данные, которые Вы предоставляете при оформлении заказа, создании и использовании аккаунта или общении с нами, например, посредством колл-центра. Мы также получаем персональные данные от Вас, отслеживая ваши действия на нашем сайте и при чтении нашей с Вами переписки, записывая звонки в колл-центре и записях с камер видеонаблюдения в наших офисах. Мы также можем получить Ваши персональные данные от третьего лица, например, если третье лицо приобретёт билет или другую услугу для Вас.

Если Вы воспользуетесь нашими услугами, то мы можем получить **дополнительные данные о Ваших заказах** от банков, наших партнеров, управляющих платежными системами (всех тех лиц, с которыми мы сотрудничаем на основании договора купли-продажи), например, данные о номере Вашего счета или успешном осуществлении платежа.

Охрана Ваших персональных данных

Компания INFOBUS s.r.o. ответственно относится к защите персональных данных, которые вы нам передаёте. Учитывая важность процесса обработки персональных данных, мы приняли соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных. К персональным данным, которые мы от Вас получили, не имеют доступа лица, без права пользования этими данными, так же мы не передаем их без Вашего согласия иным субъектам для дальнейшей обработки (если этого не требует закон или защита наших законных интересов).

Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их передаём?

Кроме вышеуказанных целей, когда мы напрямую обрабатываем ваши данные для реализации условий договора, мы можем передать ваши персональные данные третьим сторонам. Эти стороны выступают как независимые контролеры данных и несут собственную ответственность за обработку ваших данных в соответствии с действующим законодательством. Среди таких третьих сторон стоит выделить наших бизнес-партнеров в сфере пассажирских перевозок, включая компании:

- перевозчики, занимающиеся организацией и предоставлением услуг автобусных, авиационных, паромных и железнодорожных перевозок, а также сторонние онлайн-платформы (агрегаторы), обеспечивающие передачу рейсов собственных партнеров-перевозчиков на платформу INFOBUS для бронирования и продажи билетов;
- партнеры-платежные системы и банки, обеспечивающие возможность осуществления платежей;
- туристические агентства и другие третьи лица, предоставляющие дополнительные услуги, связанные с вашим заказом, если им по той или иной причине нужны ваши персональные данные, например, в случае рассмотрения рекламации. Для обработки вашей рекламации необходимо содействие туристического агентства;
- страховые компании, если вы заказываете у нас договор/полис страхования;
- другим соответствующим партнерам (исключительно на законных основаниях);
- на основании вашего согласия, предоставленного рекламным и социальным сетям, как указано в разделе «Использование cookie-файлов и дальнейших технологий, передача данных рекламным и социальным сетям», в частности:
 - **Seznam.cz, a.s.**, рег. № 26168685;
 - **Google Ireland Limited** (рег. №: 368047), расположенная по адресу Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - **Facebook Ireland Limited**, расположенная по адресу 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ирландия. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - **Telegram.org (TELEGRAM MESSENGER LLP)**, расположенная по адресу **71-75 Shelton Street, Covent Garden, Лондон, WC2H 9JQ**. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://telegram.org/privacy>
 - **WhatsApp Ireland Limited**. Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://www.viber.com/terms/>
 - **Twitter** Условия данной компании по защите приватности доступны:

<https://twitter.com/en/privacy>

- **Instagram** Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://instagram-together.com/safety/>
- **WhatsApp Ireland Limited.** Условия данной компании по защите приватности доступны: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

При обработке персональных данных мы также пользуемся услугами иных обработчиков, которые обрабатывают персональные данные согласно нашим инструкциям и целям, описанным в части **«Почему и по какому праву мы обрабатываем персональные данные?»** Такими **обработчиками** являются:

- наши коммерческие представители, обеспечивающие продажу наших услуг;
- провайдеры «облачных сервисов» и других провайдеров технологий и поддержки, таких как Microsoft и Google;
- владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Google в рамках услуги Google Analytics и HotJar (HotJar Ltd, расположенная по адресу 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Мальта), которые нам помогают с оптимизацией веб-сайта и персонализацией контента и предложений для вас;
- владельцы маркетинговых инструментов, как, например, **Google** в рамках услуги **Google Adwords**, которые помогают нам с персонализацией контента и предложений для Вас;
- владельцы маркетинговых инструментов, как, например, Seznam в рамках услуги Sklik, которые помогают нам персонализацией контента и предложений для вас;
- провайдеры СМС и онлайн чатов в случае, если они обрабатывают персональные данные для обеспечения нашей с вами коммуникации: **BSG Hong Kong Limited** (юридический адрес: N5.17 / F. Bonham Trade Center 50, Bonham Strand, Sheung Wan, Гонконг, регистрационный номер 2202606 («BSG»));
- провайдеры бухгалтерских услуг, прежде всего система **Pohoda**, рег. № 2531314, расположенная по адресу Za Prachárnou 4962/45, 586 01 г. Йиглава; **‘‘1С:Бухгалтерия’’, ООО ‘‘Техноцентр Маяк IT’’, 79000, Украина, г. Львов, ул. Сахарова, 43, офис № 207, ЕДРПОУ: 40920500.**

Мы также выступаем в роли обработчика персональных данных в следующих ситуациях:

- мы заключаем с Вами договор от имени перевозчиков или мы обрабатываем рекламацию от лица перевозчиков;
- мы заключаем с Вами договор от имени туристического агентства или мы обрабатываем рекламацию от лица туристического агентства;
- мы заключаем с Вами договор от имени третьей стороны, которая предоставляет дополнительные услуги к Вашему билету или авиабилету или другие услуги, или мы обрабатываем рекламацию, поданную Вами от имени такой третьей стороны;
- для страховой компании;

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ВНЕ ГРАНИЦ ЕС

В рамках передачи данных нашим обработчикам, перечисленным в разделе **«Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому мы их направляем?»**, мы также можем передавать Ваши данные в третьи страны за пределы Европейской экономической зоны, которые, тем не менее, обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных.

Право на получение информации

Вы имеете право потребовать, чтобы компания INFOBUS s.r.o. сообщила Вам, какие именно персональные данные и в каком объеме у нее обрабатываются и какие дальнейшие сопутствующие права, связанные с обработкой ваших данных, у вас имеются. Об этом вы можете узнать из этого документа «Защита персональных данных клиентов». В случае, если, вы не знаете, какие персональные данные о вас мы обрабатываем, вы можете запросить от нас подтверждение, обрабатываются ли нами ваши персональные данные, и если да, то вы имеете право получения доступа к этим персональным данным. В рамках права на доступ вы можете потребовать копию обрабатываемых персональных данных, причем первую копию (последующие - за плату) мы предоставим Вам бесплатно в течение 30-ти дней, в исключительных случаях - не позже, чем в течение 90 дней. Мы вовремя сообщим Вам о продлении срока предоставления подтверждения, если такая ситуация возникнет. Если Вам потребуется хранящаяся у нас информация о Вас, прежде всего, нам потребуется удостовериться, что Вы являетесь именно тем лицом, информация о котором запрашиваете. В случае необходимости мы имеем право запросить дополнительную информацию для идентификации вашей личности, прежде чем предоставим вам персональные данные. В случае необходимости Вы имеете право потребовать дополнительную информацию о Вашей идентификации прежде, чем мы предоставим Вам обрабатываемые персональные данные.

Мы имеем право отказать в требованиях на получение информации, которые необоснованно либо

несоответствующим способом повторяются, либо же ее получение требует неоправданных усилий, либо получений такой информации невозможно (например, из архивных или систем резервного копирования, и т.п.)

Обновление данных, право на исправление

Поскольку персональные данные могут с течением времени изменяться (например, меняется фамилия), мы будем вам благодарны за своевременные оповещения о подобного рода изменениях. Информирование об изменении персональных данных крайне необходимо для того, чтобы мы могли выполнять свои обязанности администратора надлежащим образом.

С этим связано и ваше право на исправление персональных данных, которые у нас хранятся. Если вы обнаружите, что хранящиеся у нас данные уже неактуальны, вы имеете право потребовать их исправления.

Право на ограничение обработки

В некоторых случаях, помимо права удаления, вы можете воспользоваться правом ограничения обработки ваших персональных данных. Это право накладывает на нас обязательство в течение определённого срока ограничить обработку ваших персональных данных. Мы вынуждены ограничить обработку персональных данных в случаях:

Отрицания вами достоверности имеющихся персональных данных; обработка останавливается до выяснения обстоятельств;

Обработка ваших персональных данных происходит без достаточной на это правовой основы (например, в обработке задействовано больше персональных данных, чем это необходимо для конкретного случая), однако вы предпочтёте не удалять эти данные, а ограничить их обработку, с тем, что в будущем Вам всё равно предстоит их предоставить;

ваши персональные данные уже не требуются для вышеприведённых целей обработки, однако Вам они необходимы для определения, выполнения или защиты Ваших юридических интересов

В случае официальной претензии против обработки. Право на претензию описано в разделе «**Претензии**». В течение срока рассмотрения вашей претензии, мы обязаны ограничить обработку ваших данных.

Право на передачу

Вы имеете право получить от нас все ваши персональные данные, которые вы нам предоставляли ранее, и которые мы обрабатываем на основании вашего согласия и выполнения условий контракта. Мы предоставим вам ваши персональные данные в структурированном, стандартно используемом и машиночитаемом формате. Чтобы мы могли, на основе ваше заявления, перевести ваши данные, речь может идти только о данных, которые мы автоматически обрабатываем в наших электронных базах данных.

Претензии

В случае, если у Вас есть сомнения, что Ваши персональные данные, обрабатываются согласно действующим законам Чешской Республики и Европейского Союза, Вы имеете право подать претензию, а мы проверим законность Вашего требования. Сообщаем вам, что Вы имеете право подать претензию против обработки персональных данных контрольному управлению по защите персональных данных, расположенному по адресу:

Управление по защите персональных данных

Pplk. Sochora 27

170 00, Прага 7

Право на удаление

Если Вы когда-то выразили своё согласие с обработкой персональных данных, то Вы имеете право в любой момент его отозвать, а мы, в свою очередь, обязуемся удалить персональные данные, которые мы обрабатываем на основании Вашего согласия. Право на удаление не распространяется на данные, обрабатываемые в рамках выполнения договорных обязательств, законных оснований или законных интересов. Если какие-либо Ваши данные хранятся в системах резервного копирования, которые автоматически обеспечивают устойчивость наших систем и выполняют функцию защиты данных от их утраты в случае аварии, мы не способны удалить эти данные из систем резервного копирования. Зачастую это технически невозможно. Тем не менее, эти данные далее никак активно не обрабатываются и не послужат для дальнейшей обработки в каких-либо целях.

В некоторых случаях Вы имеете право потребовать удаления ваших персональных данных. Заявление должно быть подано таким образом, чтобы заявитель мог быть точно идентифицирован. Ваши персональные данные

будут немедленно удалены, если выполняется одно из следующих условий:

- Ваши персональные данные уже не требуются для цели, для которой они обрабатывались;
- отзовёте согласие с обработкой персональных данных, причем речь идет о данных, к обработке которых ваше согласие обязательно, а у нас в свою очередь нет иной причины, на основании которой мы бы в дальнейшем могли обрабатывать эти данные;
- воспользуетесь правом подать претензию против обработки (см. далее, часть Право подать претензию против обработки) персональных данных, которые обрабатываются на основании наших законных интересов, и мы установим, что никаких подобных законных интересов, которые бы обосновывали обработку, не имеем;
- Вы считаете, что наша обработка персональных данных перестала соответствовать общеобязательным правилам.

Однако, помните, что, если речь пойдёт об одной из этих причин, это не означает, что мы немедленно удалим все Ваши персональные данные. Данное право не применяется в случае, если обработка ваших персональных данных и впоследствии необходима для исполнения наших обязательств или защиты юридических интересов (см. часть «Почему и по какому праву мы обрабатываем персональные данные?»).

Право подать жалобу

Реализацией прав вышеуказанными способами не отменяет Ваше право подать жалобу в соответствующий надзорный орган. Вы можете реализовать это право прежде всего в случае, если считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные необоснованно или не соблюдаем общеобязательные правовые нормы. Вы можете подать жалобу против нами осуществляемой обработке персональных данных в Управление по защите персональных данных, расположенное по адресу:

ул. Pplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7

Куда можно обратиться

По всем вопросам, касающимся защиты Ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь по адресу электронной почты

gdpr@bussystem.eu

либо по адресу:

Компания INFOBUS s.r.o.

U Sluncové 666/12a, 186 00

Prague, Czech Republic,

Актуальная контактная информация находится по ссылке www.infobus.eu

Ваше заявление будет рассмотрено в течение одного месяца. В исключительных случаях, рассмотрение может продлиться сроком до двух месяцев, о чём вы будете заранее уведомлены.

Доверенное лицо по защите персональных данных

Помимо клиентского центра, по всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, в распоряжении имеется **доверенное лицо по защите персональных данных**. Связаться с доверенным лицом можно по адресу электронной почты: gdpr@bussystem.eu.

либо по адресу:

NDPO services s.r.o.

Ул. Ludvíka Kuny 866

27204, г. Кладно